





La **Clínica Maxilofacial y Odontopediátrica C.B.** declara en este documento el compromiso que ha adquirido con la calidad en todos sus servicios, en todas sus actividades y en todas sus actuaciones.

Nuestro principio es ofrecer la máxima calidad a nuestro alcance, comprendiendo a nuestros pacientes, y dándoles el trato que a nosotros mismos nos gustaría recibir.

Para cumplir este principio clave, hemos establecido unos valores básicos de calidad, que todos respetaremos y a los que todo nuestro personal y colaboradores deben vincularse:

-  La exquisita atención a nuestros clientes, comprendiendo su situación y creando para ellos un entorno amigable.
-  El respeto a los derechos humanos, anteponiendo la ética y la calidad asistencial a cualquier otra consideración.
-  La promoción y colaboración de nuestras personas, fomentando el trabajo en equipo y el desarrollo profesional.
-  El fomento del espíritu innovador y emprendedor, para mantener viva la estrategia de adelanto tecnológico y mejora continua.

Con el objetivo de consolidar esta tradición de excelencia y mejorar continuamente estos valores de calidad, la Dirección ha decidido, voluntariamente, continuar con el programa de mejora iniciado y mantener la certificación internacional conforme a la norma ISO 9001:2015.

La Dirección testimonia en esta **Política de Excelencia** su compromiso con todas las personas del centro y las invita a trabajar para conseguir que sea una referencia en calidad para nuestros clientes y para todos los que trabajamos en el.

La Dirección de la **Clínica Maxilofacial y Odontopediátrica C.B.** apoyará con su organización, dotará de recursos e impulsará las actividades de mejora, para que todas las personas participen del interés común que es ofrecer la mejor calidad de servicio. También agradecerá la colaboración para la toma de decisiones y tendrá en cuenta las sugerencias encaminadas a la mejora de recursos y métodos de trabajo.

Los valores expresados en esta **Política de Excelencia** serán asumidos por las personas de la **Clínica Maxilofacial y Odontopediátrica C.B.** y por todos aquellos que deban colaborar con ellos.

Dr. José Ignacio Salmerón / Dra. Paloma Planells
Directores Médicos

Diciembre de 2017